

失業保險：過多支付

您的合法權利

1. 什麼是過多支付？

當失業局 (EDD) 得到訊息某個“申請人”——申請失業福利的人——在他/她並非合法有資格獲得失業福利的時候獲得了失業福利，“過多支付”失業福利的情況就發生了。過多支付傾向於以下列五種形式發生：

- 申請人在遞交申請的面談中無知地使用“裁員”一詞；
- 申請人本來被批准給與福利但後來上訴失敗；
- 申請人將 EDD 錯誤寄來的失業福利支票兌現；
- 雇主向 EDD 報告的收入或雇佣訊息與申請人所提供的訊息不同；或者
- 申請人不誠實地填寫了《持續申請表格》。

如果過多支付是因為上訴失敗或是因為 EDD 或雇主的一個簡單錯誤，那麼它不一定會給申請人造成很大問題。但如果過多支付是由於申請人的不誠實所造成的，申請人會受到嚴厲罰。

過多支付程序概述

如果 EDD 認為您得到了過多支付，您會收到一份《可能過多支付通知書》，並且給您機會做出答覆並提供訊息，說明並沒有發生過多支付的情況。如果 EDD 對您提供的訊息不滿意，您就會收到第二份通知書《過多支付通知書》。您可以選則或者償還通知書上寫出的金額或者提出上訴。有 3 個可能的上訴等級。要在任何等級上訴成功，您必須說明造成或收到過多支付並不是您的過錯，而且要求您償還會造成您嚴重的經濟困難。如果您上訴沒有成功，並且過多支付成為最終決定，EDD 就會開始收回過多支付金額的程序。EDD 可能會使用多種方法來收回過多支付的金額，但如果 EDD 什麼都不做（這種情況越來越少見）——而您又沒有提出新的失業福利或殘障福利的申請——過多支付會在 3 年過後被自動免除。關於這些過多支付的每一個方面都會在下面進一步詳細討論。

2. 我如何會知道 EDD 認為我得到了過多支付？

EDD 會通過寄給您一份《可能過多支付通知書》來告知您疑似過多支付的細節。《可能過多支付通知書》會列出 EDD 認為您得到過多支付福利的所有星期。通知書也會告訴您 EDD 認為過多支付是如何發生的。

如果 EDD 認為您做出了虛假陳述而造成了過多支付的福利，**30%的罰金**會被加在償還的金額上。EDD 還會在您本來有資格的到福利金的期間內取消您得到失業福利的資格 2 到 10 個星期。取消未來獲得福利的時間長度取決於 EDD 認為您做了多少虛假陳述。

但如果 EDD 認為造成過多支付並不是您的過錯，EDD 通常會隨《過多支付通知書》寄來一份《財務報表》表格。該《財務報表》表格會幫助 EDD 決定要您償還多少錢。您應當儘快填好此《財務報表》表格並將其寄回 EDD。因為 EDD 有可能會使用此訊息來降低或寬恕償還的金額。

3. 如果 EDD 認為我得到了過多支付我可以怎麼辦？

EDD 的《可能過多支付通知書》給您 10 天時間做出答覆，提供訊息並向 EDD 證明實際上您沒有得到過多支付的福利，或者如果確實有過多支付的情況，那是由某個簡單的錯誤或困惑所造成的。如果您有任何訊息能夠幫助向 EDD 說明您當時是儘量準確地報告了您符合資格的情況，您應當儘快把此訊息發給 EDD。

比如說，如果《可能過多支付通知書》說您在收到福利的同時還從某個雇主處得到未報告的收入，那麼給 EDD 發一份您的最後一張支票的影印件或任何其它文件的影印件，清楚顯示您向 EDD 報告了您從該雇主處獲得的所有收入會有所幫助。類似地，如果《可能過多支付通知書》說當您在身體上沒有能力去尋找工作或接受潛在工作的時候得到了福利，那麼給 EDD 發一份您的醫生證明的影印件，清楚地說明您實際上有能力尋找工作並且接受潛在的工作會有所幫助。同樣，如果《可能過多支付通知書》說您不真實地報告說您當時正在找工作而您實際上並沒有這樣做，那麼給 EDD 發一份列出您在有疑問的那些星期所有的工作接觸及面試的清單的影印件會有所幫助。

如果您不答覆 EDD 的《可能過多支付通知書》，或 EDD 對您的答覆不滿意，他們會給您寄來一份《過多支付通知書》。這就意味著 EDD 仍然認為您在沒有資格獲得失業福利的時候得到了失業福利。《過多支付通知書》會再次列出 EDD 認為您得到過多支付的那些星期並寫出發生過多支付的原因。《過多支付通知書》會給您兩個選擇：

- 償還過多支付的款項，或者
- 要求上訴

如果您在償還金額方面以及發生原因方面完全同意 EDD 的說法，您應當與 EDD 連繫安排償還過多支付的金額。但是如果您在償還金額方面以及發生原因方面不同意 EDD 的說法，您因當要求上訴。

4. 我如何要求上訴?

如果要要求上訴，您必須在《過多支付通知書》寄出的 20 天之內向 EDD 發出一份上訴信。您可以在《通知書》第一頁的右上角找到它的寄出日期。上訴信的收信地址在《通知書》上也有出現。

上訴信必須包含您現在的聯繫信息、您的社會安全號碼、以及一段陳述說明您不同意 EDD 的《過多支付通知書》。您不需要在上訴信中解釋您不同意的原因。您會有機會去做徹底的準備並在上訴聽證中做出您的爭辯。在上訴過程的這一個階段，您最好將您交流的訊息保持簡短。

5. 在我寄出上訴信後會發生甚麼?

EDD 一但收到您的上訴信，所有的有關您申請的文件就會被發到就近的加州失業保險上訴委員會 (CUIAB) 以便處理。CUIAB 是處理失業保險上訴行政各階段所有事宜的州政府機構。在幾周之內 CUIAB 會安排您參加在一個行政法官 (ALJ) 面前做的上訴聽證。這將是您去解釋為什麼您不同意 EDD 的《過多支付通知書》的機會。雖然上訴聽證會比較非正式的，但它們仍然是法律程序。上訴的決定取決於 ALJ 認為法律如何適用於您的具體情形。如果您對這個領域的法律不熟悉，有時即使您熟悉，在聽證中代表您自己也可能是困難的。[想得知更多有關上訴的訊息或如何準備聽證的訊息，請參閱我們的題為《失業保險福利自助指南》的小冊子]

6. 我贏得上訴的機會有多少?

要贏得過多支付的上訴，您必須證明沒有發生過多支付的情況或者能夠證實以下所有各項：

- 過多支付不是因為欺詐、虛假陳述或故意的遺漏所造成的；而且
- 收到過多支付並不是您的過錯；而且
- 如果 EDD 強迫您償還是不公平的。

換句話說，如果 ALJ 相信並不是因為您的過錯造成了過多支付或收到過多支付，而且償還該款項會造成您極大的經濟困難，ALJ 可以赦免您不用償還。這叫做“免除。”一但過多支付被免除，EDD 永遠也不可以再去收回。

7. 我如何去表明過多支付不是因為欺詐、虛假陳述或故意的遺漏所造成的？

證明過多支付不是因為欺詐、虛假陳述或故意的遺漏所造成的最好的方法是顯示出您通過遞交申請時的問訊及《持續申請表格》盡量真實地報告了您獲得福利的資格。

許多過多支付的情況是由於最開始的提交申請問訊中的困惑所造成的。做為這個初始問訊的一部分，EDD 會問每一個可能的申請人他/她的最後一份工作是如何終止的。要符合失業福利的資格，某個申請人的最後一份工作必須不是因為他/她本人的過錯而終止的。如果很明顯申請人的工作是因為與他/她本人的表現或行為毫無關係的原因而終止的，那麼 EDD 就不會去費力去就其工作的終止而進行詳細的資格問訊。

如果情況不是很清楚，EDD 會安排一個徹底的初始問訊以決定是否應當支付福利。在初始問訊的時候，申請人有時會無辜地使用“裁員”一詞而得到了支付的福利，而當時他/她可能並非依法有資格得到福利。這是因為，從技術上來講，“裁員”的意思是說雇主的業務或財務有所減少而造成了削減工作崗位。對 EDD 來說，這就意味著申請人立即有資格獲得支付的失業福利，因為終止工作明顯地與申請人的表現或行為毫無關係。但是，很多申請人用“裁員”來描述解雇或開除，而不知道這個詞有其不同的技術含意。如果這就是造成給您的過多支付實際發生的情況，您應當向 ALJ 解釋您當時並沒有企圖使“裁員”一詞來誤導 EDD。

有的時候，過多支付是由於回答《持續申請表格》上的問題時有困惑而造成的。EDD 使用《持續申請表格》來確保申請人符合所有的要求而可以連續獲得支付的失業福利。《持續申請表格》上面有一系列的有關工作能力、是否有時間工作、尋找工作以及收入的問題。如果申請人回答問題的方式顯示出他/她能夠工作、有時間去工作、正在尋找工作而且在現在的工作中所賺到的收入不超過他/她每個星期的福利金額，申請人就會得到支付的福利。有的時候申請人忘記了申報收入、或忘記報告臨時有一段時間本人不在當地無法工作或忘記報告自己有殘障，因此得到了一些本來他/她不應當得到的失業福利金。如果這就是實際發生在您身上的情況，您應當向 ALJ 解釋您並未企圖通過錯誤地或不完整地回答這些問題來誤導 EDD。

如果顯然您得到的過多支付是由於先前的一次上訴聽證敗訴所造成的，或是由於 EDD 或雇主的錯誤所造成的，一般來說 ALJ 會認為那就不是因為您這一方的任何欺詐、虛假陳述或故意的遺漏所造成的。

8. 我如何表明我收到過多支付並非因為我自己的過錯？

要證明您收到過多支付而沒有犯什麼過錯可能是困難的，因為 EDD 及 ALJ 期望您能理解符合資格的規則，並期望您不會去兌現任何您在依法沒有資格獲得失業福利的期間內所收到的失業福利支票。有的過多支付的發生是因為申請人不知道 EDD 確定合資格的方法，但 EDD 期望申請人去閱讀並理解 EDD 發給申請人的手冊中的規則。如果您不了解合資格的規則，因為您沒有從 EDD 處收到該手冊，或者不理解里面寫的內容，您應當在聽證會中向 ALJ 解釋這一點。換句話說，您必須表明您相信您有權理得到您收到的任何失業福利，並解釋為什麼您的想法是合理的。

9. 我可以如何表明償還過多支付的福利是不公平的？

最好的表明償還過多支付的福利是不公平的方法是去說明如果要您償還將會對您造成嚴重的經濟困難，因為您原來相信您有權利得到那些失業福利支票，而您當時依賴這些支票來滿足您基本的財務需要。比如，您簽了一份否則您就無法支付的租賃公寓房或汽車的租約，EDD 要求您償還這些福利就會是不公平的。如果您能夠顯示您需要所有的或大部分的您現在的收入及/或積蓄去滿足您的基本生活花銷，那也對證明經濟困難有所幫助。要清楚地向 ALJ 表明這一點，您應當帶到聽證會上一份每月預算，詳細寫出您所有的收入及花銷。如果您知道您很快即將有額外的花銷，比如新生小孩或者醫療帳單，一定要把這些花銷包括在您的預算裡。

10. 如果我在聽證會上敗訴會發生什麼？

如果 ALJ 拒絕免除您得到的過多支付，您可以針對此決定進一步向 CUIAB 上訴並且，如果有必要，向縣法庭上訴；上訴所使用的程序與任何其它上訴相同。**[想得知更多有關進一步上訴的訊息，請參閱我們的題為《失業保險福利自助指南》的小冊子]**。如果您不去進一步上訴，或者您在進一步的上訴中敗訴，EDD 將會要求您償還過多支付的金額。如前所述，如果 EDD 認為造成過多支付並不是您的過錯，EDD 通常會隨《過多支付通知書》寄來一份《財務報表》表格。該《財務報表》表格會幫助 EDD 決定要求您償還多少錢。您應當儘快填好此《財務報表》表格並將其寄回 EDD。因為 EDD 有可能會使用此訊息來降低或寬恕償還的金額。如果 EDD 不寄給您《財務報表》表格，您可以預期 EDD 會試圖從您這裡收回過多支付的全部金額。

EDD 通常使用以下方法中的一種或多種方法來收回過多支付的福利：

- 同您安排按月分期付款；或者，
- 從未來的失業福利或殘障福利支票中扣除；或者，
- 從州退稅額中扣除；或者，
- 提起法律訴訟以得到許可從其它收入或財產中扣除。

EDD 可以在最長達六年的時間裡從未來的失業/殘障支票裡扣除金額以收回該過多支付的金額。如果 EDD 想採用更嚴厲的方法，比如從您其它的收入或財產中取得償還金額的話，EDD 必須在最終過多支付決定做出的一年以內對您提起訴訟。不然，如果 EDD 不採取行動而您又沒有提出任何新的失業或殘障福利的申請，您得到的過多支付會在三年以後被自動免除。

如果您選擇按月向 EDD 做出分期付款，您可能被要求簽一份書面協議來確認這一點。您並不需要簽這份協議，而且實際上簽署這份協議可能會對您有所不利，因為簽署協議會給 EDD 額外的時間去對您提起訴訟，控告您沒有按照計畫償還款項。如果您不簽協議，EDD 只有一年的時間對您提起訴訟以使用更嚴厲的方法去收去償還的金額。如果您簽了一份償還協議，那麼 EDD 從協議簽署之日起有 4 年的時間可以向您提起訴訟要求償還。

本事實說明書意圖提供有關加州就業合法權利準確的、一般性的資訊。但是因為法律及法定程序會時有變化及不同的解釋，法律援助會 - 勞工法中心不能夠確保這份資料包含最新的訊息，也不會對其使用負任何責任。請不要僅僅依賴此訊息而不去就您特定情況下的權利諮詢律師及適當機構。

想得到更多有關您的職業權利的信息，請電：

The Workers' Rights Clinic

勞工權利指導中心

415-864-8208 (舊金山灣區) 或 866-864-8208 (加州免費)

勞工權利指導中心是法律援助會-職工法中心的一個專案項目，法律援助會 - 勞工法律中心是一個非營利組織，專注於與低收入職工有關工作的法律權利，並且在廣泛的與工作有關的問題上提供免費訊息。